

Les Bois Tranquilles Gîte

Belair, 1994 Route des Chataigniers, Plateau de Belair, Daglan, 24250, France
brian401@live.com / Mob. +33 6 09 35 58 55

Veillez noter qu'en effectuant une réservation, vous acceptez les présentes conditions générales telles qu'énoncées ci-dessous.

1 RÉSERVATIONS ET PAIEMENT

- 1.1 La propriété sera réservée pendant 24 heures uniquement pour le paiement de l'acompte. Le montant de l'acompte est de 350 € ou, si le séjour doit commencer dans les six semaines suivant la date de la demande de réservation, de 100% du montant de la location.
- 1.2 Dès réception de l'acompte, nous vous enverrons un e-mail de confirmation de séjour pour finaliser la réservation.
- 1.3 Le solde des frais de location (le cas échéant) doit être payé par le client au plus tard six (6) semaines avant le début du séjour.
- 1.4 Si nous ne recevons pas le solde à la date d'échéance, nous enverrons un e-mail de rappel au client. Si le solde n'est pas reçu dans les quatre (4) jours suivant ce rappel, nous nous réservons le droit de traiter la réservation comme annulée par le client, voir la politique d'annulation ci-dessous.

2 ANNULATION PAR LE CLIENT

- 2.1 Le Client doit Nous informer immédiatement par écrit s'il souhaite annuler la Réservation. L'annulation ne prend effet que lorsque nous avons reçu une confirmation écrite du client. Remboursement intégral en cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, remboursement de 50% jusqu'à 7 jours avant l'arrivée - aucun remboursement après cela.

3 AUTRES ANNULATIONS

- 3.1 Si le Client a payé de l'argent à l'égard d'une Propriété et que cette Propriété devient indisponible par la suite, Nous rembourserons au Client toutes les sommes versées par le Client. Dans ces circonstances, le Client n'aura aucune autre réclamation à notre encontre en matière d'indemnisation ou de remboursement.

4 RESPONSABILITES DE L'INVITÉ

- 4.1 Les clients nommés sur la réservation sont les seules personnes autorisées à séjourner dans l'établissement.
- 4.2 La réservation ne concerne que les dates réservées auprès de nous, sauf accord contraire avec nous.
- 4.3 Tous les clients doivent faire preuve de considération pour la propriété et les propriétaires. Il est de la responsabilité des clients de lire le règlement du gîte à leur arrivée (disponible dans le dossier d'information du gîte).
- 4.4 Les biens et tout leur contenu doivent être conservés dans le même état de réparation et d'état qu'au début du séjour.
- 4.5 Les clients doivent signaler aux propriétaires toute casse ou dommage causé par les clients pendant les vacances et nous rembourser les frais de réparation, de remplacement ou de toute autre perte causée à la suite des dommages.

En cas de violation de l'un des engagements énoncés à l'article 4, nous pouvons refuser de permettre à l'Invité de prendre possession de la Propriété ou de lui faire quitter le Propriété avant la fin du séjour. Dans un cas comme dans l'autre, l'Invité est réputé avoir annulé la Réservation et le Client n'aura aucun droit à une indemnisation ou à un remboursement de quelque nature que ce soit.

5 ANIMAUX DE COMPAGNIE

5.1 Les animaux domestiques ne sont strictement pas admis dans l'établissement. Si un client arrive avec un animal de compagnie, nous refuserons de lui permettre de prendre possession de la propriété et de le faire quitter la propriété. Si cela se produit, le Client sera réputé avoir annulé la Réservation et le Client n'aura aucun droit à une indemnisation ou à un remboursement de quelque nature que ce soit.

6 RESPONSABILITÉ

6.1 Les effets personnels et les véhicules des Invités (ainsi que leur contenu) sont laissés à l'Établissement à leurs risques et périls.

6.2 Nous déclinons toute responsabilité envers les clients pour toute perte, dommage ou blessure, quelle qu'en soit la cause, à leur personne ou à leurs biens personnels pendant leur séjour dans la propriété, sauf dans la mesure où cette perte, ce dommage ou cette blessure est causé par notre négligence ou un manquement délibéré.

7 PROTECTION DES DONNÉES

7.1 Aux fins de la loi de 1998 sur la protection des données, toutes les informations et détails personnels et autres que nous recueillons dans le cadre de nos activités nous appartiennent et ne seront divulgués à aucun tiers.

8 POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE DU WIFI

8.1 En accédant au Wi-Fi des gîtes, vous acceptez que l'utilisation soit légale à tout moment.

8.2 Les clients s'assureront qu'ils disposent d'une protection antivirus à jour sur tous les appareils connectés au Wi-Fi et surveilleront les enfants utilisant le Wi-Fi.

9 FORCE MAJEURE

9.1 Aucune responsabilité ne peut être acceptée et aucune compensation ne sera versée par Nous lorsque le Client ou ses biens personnels (et/ou toute personne du groupe de l'Invité et/ou leurs biens personnels) subissent une perte, un dommage, une blessure, une déception, un inconfort ou autre, ou lorsque l'exécution ou l'exécution rapide de toute obligation par Nous est empêchée ou affectée, par tout événement que Nous n'aurions pas pu raisonnablement prévoir ou éviter, y compris la guerre, la menace de guerre, l'émeute, la guerre civile, l'action industrielle, l'activité terroriste, la catastrophe naturelle ou nucléaire, l'incendie, des conditions météorologiques défavorables, la fermeture des frontières internationales, les maladies, l'indisponibilité des services de transport, l'interruption des services/services publics et tous les événements similaires indépendants de notre volonté.

Mis à jour le 23 Février 2024